



Филиал федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Самарской области

г. Самара, ул. Ленинская, 25а, тел. 372-41-28,
e-mail: pr_fkp@mail.ru, twitter: [@pr_fkp](https://twitter.com/pr_fkp), www.fkprf.ru

ПРЕСС-РЕЛИЗ

6.04.2016 г.

Работа региональной Кадастровой палаты - под «Вашим контролем»

Оценить качество обслуживания и уровень профессионализма сотрудников организации стало проще.

Самарцы и жители губернии, посетившие офисы областного филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» или же воспользовавшиеся электронными сервисами Росреестра, могут оставить свой отзыв о работе учреждения на сайте мониторинга качества государственных услуг «Ваш Контроль» (vashkontrol.ru). Интернет-ресурс предоставляет возможность поставить оценку ведомству и его конкретному территориальному подразделению, оценить по пятибалльной системе качество оказанных услуг, написать подробный отзыв о том, что понравилось или не понравилось при получении услуги и пр.

С каждым годом число полномочий региональной Кадастровой палаты растет. Так, с января 2016 года учреждение начало выдавать сведения из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП). Увеличивается число обращений по профильным направлениям работы, как в бумажном, так и в электронном виде, поэтому мнения заявителей о работе филиала помогут увидеть реальное положение дел и, изменить его к лучшему, если это необходимо.

Чтобы оставить отзыв, необходимо зарегистрироваться на сайте «Ваш контроль», найти в списке организаций филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Самарской области, выбрать услугу, о которой хотите оставить отзыв и оценить её качество по пяти критериям. Все отзывы отслеживаются филиалом и получают оперативный ответ. Кроме того, заявители могут оценить качество полученной государственной услуги с помощью бесплатного смс-сообщения. Для этого заявителю необходимо оставить номер своего мобильного телефона сотруднику Кадастровой палаты, принимающему документы. После этого вы получите смс-сообщение с короткого номера 0919 и оценить предоставленную государственную услугу по пятибалльной шкале.

Андрей Жуков, директор филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Самарской области:

- Работа по повышению качества оказания государственных услуг была и остается приоритетной для коллектива учреждения. Мы ждем и высоко ценим обратную связь от заявителей, воспользовавшихся услугами региональной Кадастровой палаты. Отзывы о качестве работы наших сервисов и уровне обслуживания помогают исправлять недочеты и повышают профессионализм сотрудников филиала.